



## Service News

Copyright by Fiat Auto

Printed 20/02/2009



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Customer Services  
Technical Service

# Fiat 500

**55**  
**05.09**

Versione: T.T.

**5505 1 451 RABODY COMPUTER Saltuario lampeggio odometro -Soluzione Assistenziale**

### INCONVENIENTE LAMENTATO

A volte, dopo aver portato la chiave su MAR, al termine della fase di check del quadro strumenti, l'indicazione dell'odometro sul display lampeggia.

### CAUSA TECNICA

Anomalia software del Body Computer.

### INTERVENTI IN PRODUZIONE

Modificato il software del body computer.

### ATTUAZIONE MODIFICA

Versione	Stabilimento	Linea	N. telaio	N. Organiz.
T.T. in oggetto	Tychy	1	249144	210982
T.T. in oggetto	Tychy	2	249151	7037115

## INTERVENTI IN RETE

### Standard di comportamento della Rete nei confronti del Cliente

A fronte di lamentata ed accertata anomalia rassicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un intervento di riprogrammazione.

Dopo l'intervento illustrare i lavori eseguiti ed accertarsi della soddisfazione del Cliente.

**Soluzione Assistenziale** Sulle vetture **con telaio superiore a 165441**, in presenza di lamentata ed accertata anomalia eseguire la riprogrammazione con il nuovo software (CD Flash 5.50.3 o superiore) come da Ciclo Operativo seguente.

**NOTA** Per le vetture con telaio inferiore/uguale a 165441 non eseguire alcun intervento, informare il Cliente che l'anomalia non pregiudica il funzionamento della vettura; quanto prima sarà disponibile una nuova release software per eliminare l'anomalia anche per questi telai.

### CICLO OPERATIVO

In presenza di lamentata anomalia eseguire mediante Examiner con release 7.60 (o superiore), la riprogrammazione utilizzando il CD FLASH 5.50.3 (o superiore) disponibile su Examiner WEB.

**NOTA** *Si ricorda che per la riprogrammazione, la batteria della vettura deve essere in condizioni di carica ottimale o supportata da carica batteria / batteria aggiuntiva in modo da garantire la tensione nominale di 12V.*

### DATI SEGNALAZIONE RECLAMO

Versione	Operaz.	Pezzo	Anom.	Posizione	Tempo assegnato
T.T. in oggetto	5505145	1	RA	-	0.30