



G A R A N Z I A E S E R V I Z I P E R C H I G U I D A F I A T



Certificato per la Garanzia e l'Assistenza Stradale

***Inserire in questa tasca
il Certificato di Garanzia***

Gentile Cliente

Ci congratuliamo con Lei per aver scelto una Fiat, un marchio prestigioso che ha contribuito a fare la storia dell'Automobilismo mondiale, Fiat costruisce infatti autoveicoli da **oltre 100 anni**, traguardo che poche Case Automobilistiche possono vantare.

L'autoveicolo che ha appena acquistato è stato progettato e costruito con tecnologie all'avanguardia per garantire elevata qualità ed affidabilità nel tempo.

Questo libretto oltre a fornirLe tutte le informazioni sulla Garanzia Fiat, La informa sui servizi offerti in esclusiva ai Clienti Fiat e La consiglia su come mantenere nel tempo le condizioni originarie del veicolo.

Scoprirà che, da questo momento in avanti, oltre che sulla sicurezza di un veicolo di qualità, potrà contare su una organizzazione assistenziale tra le più efficienti e capillari, pronta ad intervenire sempre con tempestività ed a seguirLa ovunque.

Buona lettura, allora. E buon viaggio con la Sua nuova Fiat.

SOMMARIO

1. LINEA DIRETTA CON FIAT	3
2. CERTIFICATO DI ESECUZIONE MESSA A PUNTO E DI AVVENUTA INFORMAZIONE AL CLIENTE	4
3. GARANZIA	5
Attivazione della Garanzia	5
Garanzia all'Estero	6
Garanzia Contrattuale	8
Garanzia sulla Verniciatura	9
Garanzia Antiperforazione	10
4. CIAOFIAT ASSISTANCE	11
Avvertenze operative	12
Estensione territoriale del Servizio.....	13
Decorrenza e durata del Servizio.....	13
Condizioni di prestazione del Servizio di Assistenza Stradale.....	13
Descrizione delle prestazioni oggetto del Servizio	15
Esclusioni della prestazione del Servizio	21
Estratto polizza medico-sanitaria	22
5. MANUTENZIONE PROGRAMMATA	32
Spazi riservati alla certificazione dei Tagliandi di Manutenzione Programmata	33
Tagliandi di Ispezione Carrozzeria	37
6. PATTO CHIARO SERVIZIO	42
7. SERVIZI DI ASSISTENZA	43
Riparazioni con impiego di ricambi originali Fiat e ricambi ricondizionati Fiat	43
Garanzia sulle riparazioni	43
Ricambi originali Fiat e ricambi ricondizionati Fiat	44
8. LINEACCESSORI FIAT	45
Registrazione montaggio accessori originali	46

Può chiamare Fiat con il Numero Verde Universale da tutta Europa.

Siamo a Sua disposizione per fornirLe i nostri servizi:

CIAOFIAT Assistance: la sicurezza di viaggiare tranquilli (per i dettagli vedere pagina 11).

Servizio Informazioni: tutto quello che vuole sapere sui nostri modelli (versioni, optional, promozioni, prezzi), sui nostri servizi e sulla rete dei concessionari Fiat. Il servizio Le offre anche la possibilità di prenotare una prova su strada della vettura di Suo gradimento presso una nostra concessionaria.

Relazioni con il Cliente: Fiat è a Sua disposizione per soddisfare ogni esigenza o richiesta legata all'utilizzo della Sua vettura o ai nostri servizi di Assistenza.

I servizi Informazioni e Relazioni con il Cliente sono attivi dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 20.00.

Il Numero Verde Universale 00800 3428 0000 è gratuito, raggiungibile dai principali Paesi europei ed è facilmente memorizzabile infatti corrisponde alla digitazione della parola "FIAT" sulla tastiera del Suo telefono (00800 3428 0000 >>> 00800 FIAT 0000).



Il numero verde universale è gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e da rete mobile, fatta eccezione per le telefonate da rete mobile o da apparecchi pubblici effettuate in alcuni Paesi europei per le quali è previsto un addebito al chiamante di importo variabile a seconda delle tariffe applicate dallo specifico operatore.

CERTIFICATO DI ESECUZIONE MESSA A PUNTO E DI AVVENUTA INFORMAZIONE AL CLIENTE

Gentile Cliente,

l'Ente Venditore Fiat ha eseguito, prima di consegnarLe il veicolo nuovo da Lei acquistato, una serie di controlli e verifiche, fornendoLe altresì una serie di informazioni utili sul corretto utilizzo e mantenimento della Sua Fiat.

A lato sono riportate le principali operazioni che l'Ente Venditore Fiat ha effettuato prima della consegna e che qui certifica.

- Controlli, verifiche tecniche e operazioni di messa a punto e di pulizia previste dal Costruttore.
- Consegna della documentazione del veicolo.
- Illustrazione del funzionamento dei principali dispositivi/organi del veicolo.
- Illustrazione delle condizioni di Garanzia.
- Illustrazione dell'importanza delle Manutenzioni Programmate.

Data:

Timbro e Firma del Venditore

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA

Gentile Cliente,

nell'ipotesi in cui sul Suo autoveicolo Fiat dovesse verificarsi, durante il periodo di validità della presente Garanzia, un qualsiasi problema attribuibile ad un difetto di materiale o di fabbricazione:

- qualora fosse necessario un servizio di Assistenza Stradale o Sanitaria, Lei potrà mettersi in comunicazione con *CIAOFIAT Assistance*, secondo le modalità illustrate da pag. 11 di questo libretto. La Centrale Operativa Le fornirà le indicazioni e tutta l'assistenza necessarie, 24 ore su 24;

- a veicolo marciante Lei potrà ottenere il ricovero presso l'officina dell'Ente Venditore Fiat che Le ha venduto il veicolo o presso l'Ente della Rete Assistenziale Fiat di cui Lei si serva abitualmente ovvero ancora presso qualsiasi Ente della Rete Assistenziale autorizzata al Servizio Fiat in Italia o all'Estero;

- l'autoveicolo Le verrà riconsegnato a riparazione effettuata, in perfette condizioni e senza che Lei debba sostenere a suo carico alcuna spesa per l'intervento in Garanzia;

- a tutti gli operatori che Le forniranno Assistenza esibisca sempre il Certificato di Garanzia che Le è stato consegnato insieme a questo documento (il Certificato di Garanzia è riposto nella tasca in seconda pagina di copertina) e che impegna l'Organizzazione Assistenziale Fiat a prestare l'Assistenza gratuita secondo le modalità previste, solo se debitamente compilato in ogni sua parte dall'Ente Venditore Fiat.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat (Italia ed Estero).

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice. Per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale e Sanitaria all'Estero il Cliente si riferisca a quanto indicato a pag. 12.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat (Italie et étranger).

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Service Centres (Italy and abroad).

In countries where there is no Fiat Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Fiat Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Fiat-Kundendienstnetz (in Italien und im Ausland) zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Fiat-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat (Italia y Extranjero).

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat (Itália e Estrangeiro).

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat onde adquiriu o seu veículo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

La Garanzia di cui è munito il Suo autoveicolo Fiat offre:

- Garanzia Contrattuale sull'autoveicolo: 24 mesi dalla data di consegna salvo diverse condizioni di maggior favore che le disposizioni di legge garantiscono al Cliente
- Garanzia specificamente riferita alla Verniciatura: 36 mesi.
- Garanzia specificamente riferita all'Antiperforazione: 12 anni per Fiat Ulysse, 8 anni per tutti gli altri modelli.

Servizi gratuiti complementari:

- Assistenza Stradale e Sanitaria *CIAOFIAT Assistance*.

GARANZIA CONTRATTUALE 24 MESI

Il Venditore garantisce l'Autoveicolo da difetti di fabbrica per il periodo di 24 mesi dalla data di consegna riportata sul Certificato di Garanzia e senza limitazioni di percorrenza.

Tale Garanzia consiste nell'obbligazione del Venditore di ripristinare l'efficienza dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica mediante la loro sostituzione con ricambi originali Fiat o con ricambi ricondizionati Fiat ovvero mediante la loro riparazione gratuita. Gli interventi in Garanzia sono eseguiti dalla Rete Assistenziale Fiat e comprendono:

- riparazione o sostituzione del particolare difettoso;
- manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione;
- fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in Garanzia.

La Garanzia **non copre** i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- modifica, riparazione o smontaggio dell'autoveicolo non eseguito dalle officine appartenenti alla Rete Assistenziale Fiat;
- mancata esecuzione degli interventi di manutenzione prescritti dal Costruttore e descritti nel Libretto "Uso e manutenzione" in dotazione del veicolo (il Cliente noti anche quanto specificamente detto da pag. 32 a 36);
- modifica dell'autoveicolo senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;
- incuria, sinistri, denuncia tardiva del difetto, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione dell'autoveicolo con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti dal Costruttore).

La Garanzia **non copre** i difetti causati da normale usura; in particolare non copre la sostituzione o il rabbocco dell'olio e dei liquidi e la sostituzione dei seguenti componenti: candele d'accensione, candele di preriscaldamento, filtri, iniettori, cinghie servizi/trasmissione, frizione, dischi e pastiglie freni, ganasce e tamburi freni posteriori, ammortizzatori, fusibili, lampade, spazzole tergilunotto e tergilunotto, terminale di scarico, ecc.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

La Garanzia contemplata nel presente Libretto di Garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo N° 24 del 2 febbraio 2002 di recepimento della Direttiva 1999/44/CE disciplinante taluni aspetti della vendita e delle Garanzie dei beni di consumo.

GARANZIA SULLA VERNICIATURA (36 mesi)

L'Autoveicolo è garantito contro i difetti di fabbrica della verniciatura per un periodo di 36 mesi a partire dalla data di consegna.

La Garanzia consiste nella riverniciatura totale o parziale dell'Autoveicolo nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard del Costruttore.

La Garanzia **non copre**:

- le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressioni chimiche;
- le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione;
- le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'Autoveicolo non eseguite da un'officina appartenente alla Rete Assistenziale Fiat.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

Prescrizioni ed avvertenze sulla conservazione e corretta manutenzione della carrozzeria sono riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione che La preghiamo di consultare.

GARANZIA ANTIPERFORAZIONE (12 anni per Fiat Ulysse, 8 anni per tutti gli altri modelli)

Gli elementi strutturali della carrozzeria dell'Autoveicolo sono garantiti contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si produca dall'interno verso l'esterno.

La Garanzia consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione ed è valida per un periodo di 12 anni per Fiat Ulysse, 8 anni per tutti gli altri modelli, dalla consegna dell'Autoveicolo.

La Garanzia **non copre** i difetti causati, in tutto od in parte, o aggravati dalla mancata esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata previsti dal Costruttore alle scadenze indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione.

Nell'esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata, saranno indicati sulle certificazioni di ispezione carrozzeria, le eventuali anomalie rilevate non coperte da Garanzia (vedere da pag. 37 a 41).

La Garanzia Antiperforazione **non copre:**

- le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni del Costruttore indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione circa la manutenzione della carrozzeria o cause esterne (incidenti, proiezione di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplati all'origine dal Costruttore;

- gli elementi di carrozzeria non originali (cioé non provenienti dal Costruttore) e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'Autoveicolo eseguite fuori dalla Rete Assistenziale Fiat.

La Garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro sessanta giorni dal suo manifestarsi.

Per tutto il periodo di validità della Garanzia Contrattuale (come indicato a pag. 8), l'Organizzazione Fiat offre l'Assistenza Stradale e Sanitaria che assicura (nei Paesi e con le modalità appresso indicati) i servizi e le prestazioni di:



Officina mobile



Traino



Vettura di cortesia



Spese di trasferimento



**Rientro dei passeggeri
o proseguimento
del viaggio**



Spese di albergo



**Recupero
dell'autoveicolo
riparato**



Anticipi di denaro



Invio pezzi di ricambio



**Assistenza medico -
sanitaria**



Servizio informazioni

Per le esatte modalità vedere le pagine seguenti.

AVVERTENZE OPERATIVE

Il Servizio di Assistenza *CIAOFIAT Assistance* per il Cliente è garantito 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Il Cliente che necessita delle prestazioni previste dal Servizio o per la richiesta di informazioni sull'organizzazione di vendita e assistenza delle Rete Fiat (con le modalità ed i contenuti definiti a pag. 20), dovrà comporre il Numero Verde Universale **00800 34280000**, raggiungibile gratuitamente* da tutta Europa, e scegliere l'opzione 1 – Assistenza Stradale.



ASSISTENZA STRADALE E SANITARIA

24 ore su 24

7 giorni su 7

*Per raggiungere il servizio dall'estero, il Cliente deve scegliere l'opzione 4 "international services" che dà la possibilità di selezionare la lingua. In caso di difficoltà di accesso al Numero Verde Universale, il Cliente per accedere al Servizio dall'Italia e dall'Estero potrà utilizzare il numero **+39 02 - 44412090***

* Il Numero Verde Universale è gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e da rete mobile, fatta eccezione per le telefonate da rete mobile o da apparecchi pubblici effettuate in alcuni paesi europei per le quali è previsto un addebito al chiamante di importo variabile a seconda delle tariffe applicate dallo specifico operatore.

Si invita il Cliente a non prendere iniziative prima di essersi consultato con l'operatore. Ogni prestazione deve essere autorizzata da *CIAOFIAT Assistance*. Nel caso in cui il Cliente non riesca a collegarsi a mezzo telefono, agisca secondo le necessità ed informi successivamente l'operatore. In quest'ultimo caso, su presentazione dei giustificativi, le spese sostenute saranno rimborsate secondo le modalità descritte a pag. 20.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

Oltre all'Italia, il Servizio è valido anche nei seguenti Paesi: Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e Isole del Mare del Nord e Canale della Manica, Grecia, Irlanda, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia Europea, Ucraina e Ungheria.

DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO

Dalle ore 0.00 del giorno di consegna dell'Autoveicolo risultante nel documento di Garanzia fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della Garanzia Contrattuale indicata a pagina 8.

CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA (IN APPRESSO IL "SERVIZIO")

DEFINIZIONI

Servizio

L'insieme delle prestazioni fornite da *CIAOFIAT Assistance* agli Autoveicoli nuovi di marca Fiat alle condizioni di seguito precisate.

Autoveicolo

Si intende ogni Autoveicolo nuovo di marca Fiat venduto in Italia ed immatricolato con targa italiana a decorrere dal 01 Marzo 2009. Nel caso di rivendita dell'Autoveicolo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

CIAOFIAT Assistance

Attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di Fiat, le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio.

Cliente

È il conducente/utilizzatore dell'Autoveicolo oggetto dell'Evento e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

Guasto

È qualsiasi evento che determini il fermo dell'Autoveicolo o l'impossibilità a rimetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia Contrattuale indicata a pag. 8.

Inconvenienti Assistiti

Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e **comportino l'immobilizzo dell'Autoveicolo:**

- mancanza carburante
- inversione carburante
- batteria scarica
- foratura di uno o più pneumatici
- rottura/smarrimento chiavi.

Per i succitati Eventi è prevista la sola Assistenza stradale tramite Officina Mobile e/o Traino fino al più vicino punto della Rete Assistenziale Fiat.

Incidente

È un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni all'Autoveicolo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale Fiat.

Evento

È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

Prestazioni Assicurative

Sono quelle indicate con (*) o (▲) e vengono fornite dalla Compagnia di Assicurazione di volta in volta convenzionata con Fiat ai fini delle indicate prestazioni.

Condizione di fruibilità del Servizio

La prestazione del Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e, inoltre, a condizione che l'Autoveicolo sia

stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati nel Libretto Uso e Manutenzione e certificati sul presente libretto.

Limitazioni

Le prestazioni

- “Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio”
- “Spese d'albergo”
- “Recupero dell'Autoveicolo riparato”,
- “Anticipi di denaro”
- “Assistenza medico-sanitaria”.

sono fornite solo se l'Evento che determina la richiesta del relativo Servizio si verifichi ad oltre 50 Km dal luogo di Residenza del Cliente.

Nell'ambito del medesimo Evento, i Servizi “Vettura di Cortesia” e “Rientro dei Passeggeri o proseguimento del viaggio” non sono cumulabili.

Tutte le prestazioni incluse nel Servizio vanno richieste direttamente a CIAOFIAT Assistance che dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione, salvo quanto di seguito precisato.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO



OFFICINA MOBILE (•)
Servizio erogabile solo in Italia

Qualora l'Autoveicolo non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto o Inconvenienti Assistiti, il Cliente dovrà contattare *CIAOFIAT Assistance*, che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo l'Autoveicolo ed opererà in modo da ripristinarlo.

Qualora le operazioni di ripristino **non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare l'Autoveicolo presso il più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat.**

Restano a carico del Cliente il carburante eventualmente necessario per far ripartire l'Autoveicolo, i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla Garanzia.



TRAINO

Qualora a seguito di Guasto (•), Incidente (*) o Inconvenienti Assistiti (•) l'Autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, *CIAOFIAT Assistance* procurerà al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Traino dell'Autoveicolo fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat **o fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso nei casi in cui i punti prossimi della Rete Assistenziale Fiat siano chiusi** restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino dell'Autoveicolo fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat.

Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso a *CIAOFIAT Assistance* con le modalità indicate a pag. 20.

(•) Servizi erogati da ACI Global S.p.A.

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.



VETTURA DI CORTESIA

Qualora, in occasione di Guasto dell'Autoveicolo, **i tempi di esecuzione dell'intervento stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture Fiat predisposto dal Costruttore Fiat, siano superiori a 6 ore (come da certificazione della Rete Assistenziale Fiat)**, l'Ente della Rete Assistenziale Fiat che esegue l'intervento rende disponibile l'uso gratuito di una vettura di cortesia **per un periodo massimo di 3 giorni** (ai fini del computo, non si terrà conto delle giornate festive che cadono entro tale periodo).

L'Ente delle Rete Assistenziale Fiat dà in comodato al Cliente una propria autovettura di cortesia ovvero, in caso di indisponibilità di vetture da concedere in comodato, facendo ricorso a vetture di autonoleggio.

Ove venga fatto ricorso a vetture di autonoleggio, per il loro utilizzo **il Cliente è vincolato al rispetto delle condizioni previste dalle Società di autonoleggio convenzionate.**

A carico del Cliente restano, in ogni caso, le eventuali assicurazioni facoltative, le franchigie in caso di Sinistro, le cauzioni richieste (anche mediante carta di credito) e le spese per il carburante.

Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie all'Autoveicolo, **i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al Guasto da riparare.**

Per le particolari categorie di utenti di seguito specificate sono previste prestazioni sostitutive alla fornitura di veicoli di cortesia.

Utenti in possesso di licenza di pubblico trasporto

Sono esclusi dalla fruizione del Servizio "Vettura di cortesia" i Clienti proprietari di un Autoveicolo immatricolato e munito di licenza per pubblico trasporto; in tal caso *CIAOFIAT Assistance* (*) erogherà una **diaria giornaliera di Euro 100 per ogni giorno di fermo dell'Autoveicolo e per un massimo di 5 giorni.**

Portatori di handicap

I portatori di handicap, per i quali sia stato realizzato apposito adattamento all'Autoveicolo, potranno usufruire di una "vettura con autista" (*) durante tutto il periodo necessario per la riparazione del veicolo adattato.

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.



SPESE DI TRASFERIMENTO (▲)

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, l'Autoveicolo debba essere ricoverato per interventi di riparazione che richiedano **un tempo di fermo tecnico superiore alle 6 ore di manodopera (come da certificazione di un Ente della Rete Assistenziale Fiat)**, il Cliente-Assicurato e gli eventuali trasportati, **previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa di CIAOFIAT Assistance**, potranno utilizzare un taxi (o altro mezzo di trasporto) **sino a un importo massimo di Euro 80 per Sinistro, indipendentemente dal numero delle persone assistite**. Tale importo verrà successivamente rimborsato da CIAOFIAT Assistance. **Nel caso in cui il Cliente-Assicurato faccia ricorso alla prestazione "Vettura di cortesia", l'importo sopra indicato è ridotto a Euro 50 per Sinistro. La prestazione non è prevista in caso di immobilizzi dell'Autoveicolo necessari per operazioni di manutenzione periodica previste da Fiat, il montaggio di ac-**

cessori e le riparazioni conseguenti a campagne di richiamo effettuate dal Costruttore medesimo. Per ottenere il rimborso, il Cliente-Assicurato dovrà inviare:

- a) **gli originali datati dei giustificativi di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto);**
- b) **copia del documento di accettazione dell'Autoveicolo attestante la data del ricovero e copia della fattura di riparazione, entrambe rilasciate dalla Rete Assistenziale Fiat.**

Gli importi succitati verranno rimborsati previo invio della documentazione di cui all'elenco sopra riportato all'indirizzo di ACI Global specificato a pag. 20. L'Indennizzo avverrà esclusivamente se il giustificativo di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto) recherà una data compresa tra la data riportata sul documento di accettazione dell'Autoveicolo (redatto dalla Rete Assistenziale Fiat) e la data della fattura della riparazione dell'Autoveicolo.

(▲) Prestazioni assicurative garantite da Ala Assicurazioni S.p.A. (Polizza n° 2002/34226).

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.



RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO (*)

Qualora a seguito di Guasto o Incidente, l'Autoveicolo resti immobilizzato **ad oltre 50 Km dal luogo di Residenza del Cliente e i tempi di ripristino dell'Autoveicolo stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture Fiat predisposto dal Costruttore Fiat, siano superiori a 6 ore (come da certificazione della Rete Assistenziale Fiat) o nel caso in cui l'Ente della Rete Assistenziale Fiat resti chiuso per oltre 24 ore**, CIAOFIAT Assistance organizzerà il rientro del Cliente e dei passeggeri trasportati fino al domicilio od il proseguimento del loro viaggio in treno (prima classe), oppure, **se la distanza da percorrere è superiore a 400 Km**, in aereo (classe turistica) tenendo a proprio carico le relative spese. **Tale prestazione sarà fornita fino alla concorrenza massima di Euro 1000 per Evento, indipendentemente dal numero delle persone assistite.**



SPESE DI ALBERGO (*)

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, l'Autoveicolo sia immobilizzato **ad oltre 50**

Km dal luogo di Residenza del Cliente e, inoltre, per questo e per i passeggeri trasportati sia necessaria una sosta per una o più notti, CIAOFIAT Assistance provvederà ad organizzarne la sistemazione in un albergo del luogo.

CIAOFIAT Assistance terrà a proprio carico il pernottamento e la prima colazione **fino ad una spesa massima complessiva di Euro 100 per persona e per notte, per un massimo di 5 notti, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione dell'Autoveicolo.**



RECUPERO DELL'AUTOVEICOLO RIPARATO (*)

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, l'Autoveicolo resti immobilizzato e

- **i tempi di ripristino dell'Autoveicolo stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture Fiat predisposto dal Costruttore Fiat, siano superiori a 6 ore (come da certificazione della Rete Assistenziale Fiat), ovvero**
- **nel caso in cui l'Ente delle Rete Assistenziale Fiat resti chiuso per oltre 24 ore,**

CIAOFIAT Assistance, subordinatamente al fatto che il Cliente sia rientrato alla sua Residenza senza attendere in loco la riparazione dell'Autoveicolo, mette a disposizione del Cliente stesso un biglietto

di sola andata in treno (prima classe) o, **se la distanza da percorrere è superiore a 400 Km, in aereo (classe turistica) per recuperare l'Autoveicolo, non appena questo sarà stato riparato.**

In alternativa, il Cliente potrà richiedere che *CIAOFIAT Assistance* organizzi la riconsegna dell'Autoveicolo presso la Residenza del Cliente stesso; **in tal caso il Cliente rimborserà a CIAOFIAT Assistance le spese per il carburante e i pedaggi autostradali sostenute per la riconsegna dell'Autoveicolo.**

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.



ANTICIPI DI DENARO (*)

In caso di Guasto dell'Autoveicolo e relativa riparazione effettuata **in un Paese nel quale non opera la Rete di Assistenza Fiat** ovvero in caso Incidente, qualora il Cliente non sia in grado di provvedere direttamente ed immediatamente al pagamento della riparazione, *CIAOFIAT Assistance* anticiperà tale pagamento per conto del Cliente all'ente che ha eseguito la riparazione, a titolo di prestito senza interessi **fino ad un massimo di Euro 1500**.

***CIAOFIAT Assistance* avrà il diritto di ottenere dal Cliente adeguate garanzie di restituzione e la somma anticipata dovrà essere rimborsata dal Cliente al suo rientro e comunque non oltre 2 mesi dalla data dell'anticipo stesso.** Trascorso tale termine il Cliente dovrà rimborsare, oltre alla somma anticipata, l'importo degli interessi al tasso bancario corrente.



INVIO PEZZI DI RICAMBIO (*) (Valido solo all'Estero nei Paesi in cui è previsto il Servizio)

In caso di Guasto o Incidente, qualora i pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione dell'Autoveicolo non possano essere reperiti sul posto, *CIAOFIAT Assistance* provvederà ad inviarli, con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci.

In caso di Incidente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo dei ricambi e al rimborso delle eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione dei ricambi restano a carico di *CIAOFIAT Assistance*.



ASSISTENZA MEDICO - SANITARIA (▲)

In caso di Infortunio o Malattia improvvisa insorti durante il Viaggio, *CIAOFIAT Assistance* procurerà, grazie ad apposita Polizza assicurativa, le seguenti prestazioni:

- Consulenza medica,
- Familiare accanto,
- Rientro sanitario,
- Rientro dei Familiari o di un Compagno di Viaggio
- Segnalazione di un medico all'estero.

Le prestazioni sopraindicate saranno erogate esclusivamente entro i limiti e nel rispetto delle condizioni ed esclusioni stabilite nelle Condizioni Generali di Assicurazione relative alla Polizza n° 2002/34225, un estratto delle quali viene riprodotto qui di seguito (pagg. 20 e seguenti).

(*) Prestazioni di Assicurazione Assistenza fornite da Europ Assistance Italia S.p.A.

(▲) Prestazioni di Assistenza Sanitaria in Viaggio garantite da Ala Assicurazioni S.p.A. (Polizza n° 2002/34225).

Possono fruire di tali prestazioni l'intestatario dell'Autoveicolo, il conducente dell'Autoveicolo legittimamente autorizzato dall'intestatario (entrambi inclusi nella definizione di "Assicurato" dell'estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione che seguono), **nonché i Familiari dell'intestatario dell'Autoveicolo**, salvo quanto diversamente ed espressamente indicato all'interno delle singole prestazioni di Assistenza medico-sanitaria relativamente all'eventuale Compagno di Viaggio.

Le prestazioni di Assistenza medico-sanitaria in Viaggio sono erogate esclusivamente nei Paesi definiti "Europa" nell'estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione che seguono.



SERVIZIO INFORMAZIONI (•)

A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura degli Enti della Rete Assistenziale Fiat. **Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**

Rimborso delle spese eventualmente anticipate dal Cliente

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, **il Cliente dovrà inviare gli originali (non le copie) delle ricevute fiscali o equivalenti con una breve descrizione di quanto accaduto, indicando se la spesa è stata autorizzata, fornendo il numero di riferimento dato da CIAOFIAT Assistance, i dati dell'Autoveicolo riportati nel Certificato di Garanzia (inserito nel presente libretto) e gli estremi di chi dovrà ricevere il rimborso, con le eventuali coordinate bancarie per accelerare l'operazione di bonifico bancario.**

(•) Servizi erogati da ACI Global S.p.A.

Il tutto dovrà essere inviato agli indirizzi indicati secondo le seguenti modalità:

Servizi di Traino/Officina mobile a seguito di Guasto e altri Inconvenienti Assistiti, Vettura di cortesia, Spese di trasferimento, Assistenza medico-sanitaria:

ACI Global S.p.A.
Ufficio Rimborsi
Via Stanislao Cannizzaro, 83/A
00156 ROMA

Servizi di Traino a seguito Incidente, Rientro passeggeri o proseguimento viaggio, Pagamento spese di albergo, Recupero auto riparata, Anticipi di denaro, Invio pezzi di ricambio:

Europ Assistance Italia S.p.A.
Centrale Operativa Assistenza
Piazza Trento, 8
20135 MILANO

ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

1. Sono esclusi dal Servizio gli Autoveicoli venduti direttamente da Fiat a Società di Autonoleggio e ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Ministeri.

2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: partecipazione a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, atti vandalici, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo.

3. Tutte le prestazioni sono fornite per 24 mesi di validità del Servizio, e vanno richieste direttamente a *CIAOFIAT Assistance* che interverrà direttamente o dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione, salvo diversa indicazione già precisata.

4. Qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. Chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

6. Ogni diritto nei confronti della Società di Servizi o della Compagnia di Assicurazioni si prescrive entro il termine di un anno dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

ESTRATTO POLIZZA MEDICO - SANITARIA

I testi che seguono sono un estratto della Polizza n°2002/34225 stipulata da FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. (il Contraente) con Ala Assicurazioni S.p.A. Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Polizza citata, depositata presso FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. – Corso Agnelli n°200 – 10135 Torino.

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, e più precisamente l'intestatario del Veicolo e/o il conducente/utilizzatore legittimamente autorizzato dall'intestatario.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

Centrale Operativa: la struttura di ACI Global S.p.A. costituita da risorse umane e da attrezzature tecniche, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste in Polizza.

Contraente: il soggetto che stipula il contratto di Assicurazione.

Documento di trasporto: biglietto di viaggio in treno (prima classe), aereo (classe economica), nave (classe turistica) o altro mezzo di trasporto.

Europa: Italia, tutti i Paesi europei (sino ai confini dei Monti Urali) e inoltre Canarie, Madeira e i seguenti Paesi del bacino del Mediterraneo: Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia (limitatamente alla parte europea).

Familiare: coniuge/convivente dell'intestatario del Veicolo (purché risultante dallo stato di famiglia), figlio/a, genero o nuora, fratello o sorella, genitore, suocero/a.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

Infortunio: un evento dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni obiettivamente constatabili.

Istituto di cura: ospedale, clinica, casa di cura regolarmente autorizzata all'erogazione dell'Assistenza ospedaliera.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Malattia improvvisa: Malattia di acuta insorgenza che non sia una manifestazione seppur acuta di una Malattia preesistente.

Massimale: la somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia e/o la prestazione.

Nucleo familiare: le persone risultanti dallo stato di famiglia.

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato dimora abitualmente come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la degenza in un Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Società: Ala Assicurazioni S.p.A.

Veicolo: ogni Autoveicolo nuovo di marca Fiat venduto in Italia e immatricolato con targa italiana a decorrere dal 01 Marzo 2009.

Viaggio: qualunque trasferimento dell'Assicurato in Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino) **ad oltre 50 km dalla propria Residenza in Italia, o in Europa.**

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE

La Società fornisce all'Assicurato acquirente di un Veicolo, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, nei limiti dei Massimali per ciascuna previsti.

1. CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, abbia necessità di parlare per telefono con un medico per avere consigli in merito alla patologia in corso, la Società, tramite la Centrale Operativa, fornirà i consigli medici richiesti.

2. FAMILIARE ACCANTO

Qualora l'Assicurato in Viaggio venga ricoverato a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa e **non possa essere dimesso entro 10 giorni dalla data del Ricovero** e, in assenza di un Familiare sul posto, richieda di essere raggiunto da un componente del suo Nu-

cleo familiare, la Società, tramite la Centrale Operativa, provvederà ad organizzare il viaggio del Familiare, mettendo a disposizione di quest'ultimo un Documento di trasporto di andata e ritorno, tenendo a proprio carico le spese **fino a un Massimale di Euro 1.000 per Sinistro**. La Società terrà a proprio carico le spese alberghiere del Familiare (pernottamento e prima colazione) **fino a Euro 100 al giorno, per un massimo di 5 giorni per Sinistro. Resta esclusa qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate. Questa prestazione viene fornita in alternativa alla prestazione "Rientro dei Familiari o di un compagno di Viaggio" di cui al paragrafo n°4.**

3. RIENTRO SANITARIO

Qualora l'Assicurato in Viaggio subisca un Infortunio o venga colpito da Malattia improvvisa e **le sue condizioni siano tali che i medici della Centrale Operativa, previo un consulto con i medici curanti sul posto, ritengano necessario un suo trasferi-**

mento dal luogo del Ricovero ad un Istituto di cura prossimo alla sua Residenza, allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia dell'Assicurato, la Società, tramite la Centrale Operativa, definirà le modalità del rientro e provvederà a:

a) organizzare il trasferimento dell'Assicurato con mezzo idoneo a scelta della Società (aereo sanitario, aereo di linea eventualmente barellato, treno/vagone letto o autoambulanza); **il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà aver luogo esclusivamente da tutti i Paesi definiti Europa; da tutti gli altri Paesi il trasferimento, ove necessario, avverrà esclusivamente, a scelta della Società, con aereo di linea, eventualmente barellato, limitatamente ai casi in cui le condizioni dell'Assicurato lo permettano. Diversamente non si darà luogo ad alcuna prestazione o Indennizzo;**

b) assistere l'Assicurato, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico.

Tutti i costi di organizzazione e di trasporto dell'Assicurato sono a carico della Società, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto.

Non danno luogo al trasferimento le Malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie, gli Infortuni e le Malattie che non impediscano all'Assicurato di proseguire il Viaggio o che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.

4. RIENTRO DEI FAMILIARI O DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO

Qualora si renda necessario il "Rientro sanitario" dell'Assicurato (di cui al paragrafo n°3), purché organizzato dalla Società tramite la Centrale Operativa, la Centrale Operativa stessa organizzerà e la Società terrà a

proprio carico, fino a un massimo di Euro 1.000 complessivi e per Sinistro, anche il rientro (contestuale o meno) dei Familiari o di un solo Compagno di Viaggio. La Società avrà facoltà di richiedere agli stessi i Documenti di trasporto non utilizzati. Questa prestazione viene fornita in alternativa alla prestazione "Familiare accanto" di cui al paragrafo n°2.

5. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO

Qualora a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio, emerga la necessità che l'Assicurato si debba sottoporre a una visita specialistica, la Società, tramite la Centrale Operativa, compatibilmente con le disponibilità locali, segnalerà all'Assicurato un medico nella zona in cui esso si trova. Ove non fosse disponibile alcun medico specialista, la Società, tramite la Centrale Operativa, potrà segnalare un medico generico. **Il costo della visita rimarrà in ogni caso a carico dell'Assicurato.**

NORME GENERALI E SPECIFICHE DELL'ASSICURAZIONE ASSISTENZA MEDICO - SANITARIA

ESCLUSIONI

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti:

1. Sono esclusi i Veicoli venduti direttamente a società di autonoleggio e ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Ministeri.

2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di:

- partecipazioni a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale;

- fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- atti vandalici e atti di terrorismo.

3. Tutte le prestazioni vanno richieste direttamente alla Centrale Operativa, che interverrà direttamente o dovrà autorizzarne esplicitamente l'effettuazione, salvo diversa indicazione già precisata.

4. Qualora l'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, l'Assicurato non ha titolo a Indennizzi o servizi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

6. Ogni diritto nei confronti della Società di servizi o della Compagnia di Assicurazioni si prescrive entro il termine di un anno dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

Nei confronti dei singoli Assicurati **la garanzia decorre dalla data di consegna del Veicolo come riportato sul Certificato di Garanzia, ed in coerenza con la durata della Garanzia Contrattuale, così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società (in caso di contestazione fa fede questa comunicazione). La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità e vigenza della Polizza.**

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione è valida per i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e, per quanto concerne i Paesi esteri, in Europa (come sopra definita).

RIMBORSO DELLE PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non assume responsabilità per ritardi o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza in caso di eventi già esclusi ai sensi delle Condizioni Generali e Particolari di Polizza, nonché per l'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza.

DENUNCIA DEL SINISTRO E OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso alla Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile.

Per la fornitura delle prestazioni è a disposizione degli Assicurati la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, al seguente **NUMERO VERDE UNIVERSALE**

00800 34280000

Di conseguenza, in caso di Sinistro, per ottenere la fornitura delle garanzie di Assistenza, l'Assicurato ha l'obbligo di contattare per telefono la Centrale Operativa e comunicare:

- 1) le sue generalità complete;
- 2) l'indirizzo, anche temporaneo, ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) la targa e/o il numero di telaio del Veicolo;
- 4) la prestazione richiesta.

Potranno essere richieste ulteriori informazioni.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convalderà il suo diritto ad usufruirne. Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa superino i Massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate.

NOTE INFORMATIVE ALA ASSICURAZIONI



Ala Assicurazioni S.p.A. è soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Sara Assicurazioni S.p.A.
Capitale Sociale Euro 15.450.000 (i.v.) - Codice Fiscale 07931360585 - Partita IVA 10995210159
Iscrizione Tribunale di Milano 337017 - C.C.I.A.A. Milano 1423968
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni D.M. 21/07/1993 - G.U. n°179/1993
Iscritta nell'Albo delle imprese assicurative al numero 1.00110. Iscritta nell'Albo dei Gruppi assicurativi al numero 001
Sede e Direzione Generale: Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 Milano www.ala-assicurazioni.it

INFORMATIVA AL CONTRAENTE

*Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 185 del D. Lgs. n°209 del 7 settembre 2005
provvediamo a fornire, prima della sottoscrizione del contratto, le informazioni dovute.*

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Il contratto è concluso con **Ala Assicurazioni S.p.A.** - autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 21 luglio 1993 pubblicato su G.U. n°179 del 2 agosto 1993, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sara Assicurazioni S.p.A. - con sede legale in **Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 MILANO - Italia.**

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Le presenti informazioni hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su taluni aspetti fondamentali della garanzia e non hanno natura di pattuizioni contrattuali. Per le condizioni di contratto, si rinvia al testo delle Condizioni Generali di Assicurazione contenute in Polizza.

LEGGE APPLICABILE

Ai sensi dell'art. 185 del D. Lgs. n°209 del 7 settembre 2005, le Parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle Assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

La nostra Società propone di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO O AI SINISTRI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Ala Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 MILANO – Italia

Fax 02 58280355

e-mail: servizio.reclami@ala-assicurazioni.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'**Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di interesse collettivo:**

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale n°21- 00187 ROMA – Italia

allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui le Parti concordino di applicare al contratto la legislazione di un altro stato, l'Organo incaricato di esaminare i reclami dell'esponente sarà quello previsto dalla legislazione prescelta e in tal caso l'ISVAP si impegnerà a facilitare le comunicazioni tra l'Autorità competente e l'esponente stesso.

INFORMAZIONI RELATIVE AI SINISTRI

In caso di Sinistro il fatto deve essere prontamente denunciato alla Società indicando con precisione il luogo, il giorno, l'ora dell'evento e le cause che lo hanno determinato, allegando alla denuncia tutti gli elementi utili per la rapida definizione delle responsabilità e per la quantificazione dei danni.

PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.

Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questi l'azione.

D. LGS. 196/2003 PRIVACY - INFORMATIVA ALL'INTERESSATO

Ala Assicurazioni S.p.A., con sede in Milano, Via Porro Lambertenghi n°7, C.F. 07931360585, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarVi che il D. Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo il D. Lgs. suindicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. predetto, Vi fornisce, quindi, le seguenti informazioni:

1. I dati da Voi forniti verranno trattati per l'espletamento da parte della Società delle finalità attinenti l'esercizio dell'attività assicurativa, riassicurativa, di quelle ad esse connesse e comunque contrattualmente pattuite.
2. Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni, come indicate all'art. 4, co. 1, lett. a) del D. Lgs. 196/03, nel rispetto delle misure di sicurezza previste nello stesso Decreto.

3. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati “sensibili”, di cui all'art. 4, co. 1, lett. d) del D. Lgs..
4. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità della stipulazione della Polizza e/o la mancata esecuzione delle garanzie assicurative che ne costituiscono l'oggetto.
5. I dati personali, ivi compresi quelli “sensibili”, potranno essere comunicati, esclusivamente per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto di Assicurazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:
 - a) Altre Compagnie di Assicurazione e Riassicurazione, nonché intermediari della catena distributiva del settore;
 - b) Società collegate e non, cui Ala Assicurazioni S.p.A. conferisca l'incarico di gestire operativamente l'erogazione delle prestazioni costituenti oggetto della garanzia assicurativa;
 - c) Prestatori di Assistenza in Italia e all'estero, per finalità strettamente connesse alla prestazione del servizio;
 - d) Organi Istituzionali e di Vigilanza;
 - e) Periti, Consulenti e Legali;
 - f) Istituiti di Credito e Società Finanziarie, per le finalità di cui al punto 1.
6. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
7. Gli artt. 7 e 8 del D. Lgs. conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare o dai Responsabili conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
8. Responsabili del trattamento dei dati sono :
 - ACI Global S.p.A., con sede operativa in Milano, Viale Sarca n°336 – 20126 Milano;
 - Ala Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri, Via Porro Lambertenghi n°7 – 20159 Milano.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Ogni autoveicolo richiede l'esecuzione periodica di interventi di manutenzione.

Fiat ha quindi predisposto per ciascun modello/versione di autoveicolo di propria produzione un Piano di Interventi di Manutenzione Programmata necessari a salvaguardarne le condizioni di funzionamento ed efficienza.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente anche di ottimizzare prestazioni e consumi dell'autoveicolo e, nel corso della vita di questo, di rispettare le normative di emissione ed ambientali in genere, di mantenere l'autoveicolo in condizioni idonee al superamento dei controlli di revisione periodica previsti dalla legge.

L'osservanza delle prescrizioni del Piano di Interventi di Manutenzione Programmata consente soprattutto di evitare al Cliente di perdere il diritto alla Garanzia per difetto di esecuzione degli interventi prescritti dal Costruttore ed indicati in dettaglio nel Libretto di Uso e Manutenzione dell'autoveicolo.

I suddetti interventi sono a carico del Cliente che dovrà accertarsi che l'Officina della Rete Assistenziale Fiat (Concessionaria Fiat, Fiat Center, Organizzato Fiat o Officina Autorizzata al Servizio Fiat) o l'officina esecutrice compili e sottoscriva negli appositi spazi i tagliandi di Manutenzione Programmata contenuti in questo Libretto di Garanzia alle pagg. 33, 34, 35 e 36.

Il Cliente dovrà anche conservare la documentazione fiscale attestante il pagamento del corrispettivo all'officina esecutrice degli interventi manutentivi di cui si tratta.

Si ricorda infatti che la Garanzia dell'autoveicolo non copre i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto od in parte, ovvero aggravati dalla mancata esecuzione degli interventi manutentivi prescritti dal Costruttore.

SPAZI RISERVATI ALLA CERTIFICAZIONE DEI TAGLIANDI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Rilevare dal Libretto Uso e Manutenzione le cadenze e le operazioni da eseguire riportando la tipologia dell'intervento da eseguire (Tagliando o Cambio olio motore se prevista singolarmente) e completare tutti gli altri campi previsti.

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MODELLO	
TAGLIANDO	<input type="checkbox"/>
CAMBIO OLIO MOTORE	<input type="checkbox"/>
PREVISTO A KM	
EFFETTUATO A KM	
TELAIO N°	DATA
TIMBRO E FIRMA	

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

MODELLO

TAGLIANDO

CAMBIO OLIO MOTORE

PREVISTO A KM

EFFETTUATO A KM

TELAIO N° DATA

TIMBRO E FIRMA

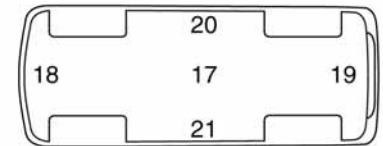
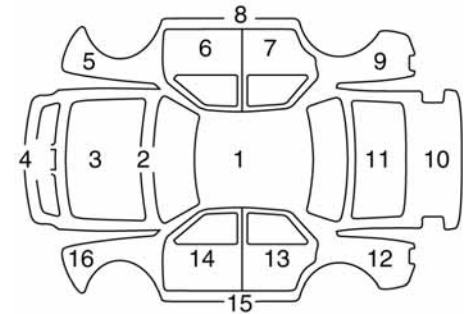
TAGLIANDI DI ISPEZIONE CARROZZERIA

MODALITÀ DI ISPEZIONE

Se nel corso dei tagliandi di Manutenzione Programmata venissero rilevate anomalie alla carrozzeria o al fondo scocca non coperte da garanzia, l'Officina Fiat dovrà apporre, negli spazi previsti alla pagina seguente, i riferimenti dell'autoveicolo (Modello, Versione, Serie, n° telaio) la data, i Km percorsi, il riferimento al Tagliando di Manutenzione Programmata, il proprio timbro e firma e le codifiche del codice parte e simbolo anomalia relativo ai ritocchi/riparazioni a pagamento necessarie.

Dovranno essere inoltre indicate e certificate, sullo stesso Tagliando di ispezione carrozzeria, le avvenute riparazioni.

CODICE PARTE



vista del sottoscocca

SIMBOLO ANOMALIA

X = Scrostature di vernice e/o protettivo.

Δ = Ammaccature/rigature con asportazioni di vernice e/o protettivo.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a Km	il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
(indicare codice parte e simbolo e anomalia)	
.....	

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a Km	il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
(indicare codice parte e simbolo e anomalia)	
.....	

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
<p>ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA</p> <p>Effettuato il a Km</p> <p>Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia</p> <p>(indicare codice parte e simbolo e anomalia)</p> <p>.....</p> <div data-bbox="539 378 994 543" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>Timbro e firma dell'organizzato</i> </div>	<p>RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE</p> <p>il</p> <div data-bbox="1042 378 1497 543" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>Timbro e firma dell'organizzato</i> </div>

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
<p>ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA</p> <p>Effettuato il a Km</p> <p>Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia</p> <p>(indicare codice parte e simbolo e anomalia)</p> <p>.....</p> <div data-bbox="539 837 994 1002" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>Timbro e firma dell'organizzato</i> </div>	<p>RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE</p> <p>il</p> <div data-bbox="1042 837 1497 1002" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>Timbro e firma dell'organizzato</i> </div>

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a Km	il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
(indicare codice parte e simbolo e anomalia)	
.....	

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a Km	il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
(indicare codice parte e simbolo e anomalia)	
.....	

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a Km	il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia)	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>

Veicolo modello Telaio	Spazio per etichetta
ISPEZIONE SCOCCA AVVENUTA A SEGUITO DEL TAGLIANDO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	RITOCCHI / RIPARAZIONI ESEGUITE
Effettuato il a Km	il
Il veicolo necessita di ritocchi/riparazioni non coperti dalla garanzia (indicare codice parte e simbolo e anomalia)	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>
<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>	<i>Timbro e firma dell'organizzato</i>

PATTO CHIARO SERVIZIO

Gentile Cliente, rivolgendosi presso la Rete Assistenziale Fiat che:

- è addestrata direttamente da Fiat
- dispone di tutte le attrezzature diagnostiche predisposte da Fiat
- garantisce lo smaltimento degli olii esausti e dei materiali inquinanti in ottemperanza alle norme vigenti
- applica tariffe concordate con il Costruttore, concorrenziali e chiare
- fornisce preventivi immediati sul costo di ogni prestazione di manutenzione prevista (Prezzi Trasparenti)
- opera con cicli operativi e tempi d'intervento stabiliti da Fiat
- garantisce per 12 mesi i Ricambi Originali installati

potrà stipulare PATTO CHIARO SERVIZIO.

Il PATTO CHIARO SERVIZIO è l'insieme delle condizioni generali del Contratto di Servizio tra l'Ente riparatore ed il Cliente finale, che garantiscono la trasparenza di ogni prestazione che il Cliente, sia in Garanzia che in occasione di altri interventi di riparazione o manutenzione, chieda e faccia effettuare alla Rete Assistenziale Fiat.

Accettazione del veicolo e Preventivo

Al momento della presa in consegna del Suo veicolo per interventi di Assistenza, manutenzione o riparazione, l'Officina rilascerà al Cliente una nota di accettazione con l'elenco degli inconvenienti segnalati o dei lavori richiesti e, a richiesta, anche un preventivo per iscritto.

Nel caso di interventi non coperti da Garanzia, sarà l'Officina stessa a informare il Cliente prima di eseguire ogni lavoro.

Chiarezza sulle richieste di riparazione

La riparazione deve riferirsi agli inconvenienti segnalati. Prima di effettuare ulteriori riparazioni ritenute necessarie e/o opportune, l'Officina chiederà sempre l'autorizzazione del Cliente.

Rispetto dei tempi di consegna

Rispettare i tempi significa rispettare il Cliente. In caso di ritardo superiore alle 24 ore rispetto al termine di riconsegna del veicolo riparato indicato nel Patto Chiaro Servizio, l'Officina offrirà al Cliente una vettura sostitutiva senza esborso alcuno a Suo carico.



RIPARAZIONI CON IMPIEGO DI RICAMBI ORIGINALI FIAT E RICAMBI RICONDIZIONATI FIAT

È interesse del Cliente rivolgersi sempre ad un Servizio Autorizzato della Rete Assistenziale Fiat, per qualsiasi esigenza assistenziale, anche dopo la scadenza del periodo contrattuale di Garanzia, questo per garantirsi sempre un servizio professionale, eseguito a regola d'arte, con ricambi originali o ricondizionati in modo trasparente e garantito dalla Rete Assistenziale Fiat.

Ciò significa che, se nell'arco della vita utile dell'autoveicolo si verificasse un'anomalia per la quale fosse necessario un intervento riparativo a pagamento con sostituzione del particolare difettoso con ricambio originale o con ricambio originale ricondizionato, L'Ente riparatore della Rete Assistenziale Fiat che ha effettuato la riparazione è impegnato a garantire la riparazione stessa per una durata di 12 mesi dall'esecuzione dell'intervento riparativo e senza limiti di percorrenza.

La Garanzia conseguente alla riparazione, eseguita al di fuori della Garanzia di cui ai precedenti capitoli 3 e 4 dell'indice, consiste:

- nella riparazione o sostituzione del ricambio impiegato nella precedente riparazione qualora difettoso;
- nella mano d'opera per le operazioni di riparazione o sostituzione del ricambio difettoso.

Sono escluse altre prestazioni, indennizzi o risarcimenti.

Inoltre non sono coperte da Garanzia le operazioni di:

- mero controllo (es: di assetto ruote, emissioni scarico ecc.);
- registrazione (es: di freni, frizione, scontrini porte, ecc.).

GARANZIA SULLE RIPARAZIONI

Per il riconoscimento della Garanzia sulla riparazione da parte dell'Officina riparatrice, il Cliente deve presentare il documento fiscale, attestante il pagamento del corrispettivo all'Officina esecutrice degli interventi di cui si tratta, rilasciato dall'Ente riparatore relativo all'intervento pagato.

La Garanzia decade se l'anomalia non viene denunciata entro 8 giorni dal suo manifestarsi.

La Garanzia sulle riparazioni non copre i difetti o malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da:

- modifica, riparazione o smontaggio del ricambio impiegato nella riparazione fuori dalle officine appartenenti alla Rete Assistenziale Fiat;
- mancata esecuzione dei tagliandi di Manutenzione Programmata prescritti dal Costruttore e descritti nel Libretto "Uso e manutenzione" in dotazione del veicolo;

- modifica dell'autoveicolo senza la preventiva autorizzazione del Costruttore;
- incuria, sinistri, tardiva denuncia del difetto, uso improprio, partecipazione a gare sportive.

RICAMBI ORIGINALI FIAT E RICAMBI RICONDIZIONATI FIAT

Ricambi Originali Fiat

Tali ricambi garantiscono tutta la affidabilità e qualità tecnologica necessaria per viaggiare tranquilli. Nati dallo stesso progetto dei componenti montati sull'autoveicolo, i ricambi originali passati attraverso il collaudo di un eguale numero di durissimi test, prima di essere prodotti o ricondizionati, in attesa di venire utilizzati per mantenere costante nel tempo il livello delle prestazioni dell'autoveicolo.

Per un'accurata ed attenta manutenzione, quindi, scegliere Ricambi Originali Fiat (Ricondizionati e non Ricondizionati), riconoscibili per le caratteristiche della loro confezione ed esclusivamente disponibili presso la Rete Assistenziale Fiat.

Scegliendo Ricambi Originali Fiat (Ricondizionati e non Ricondizionati) si può contare su di un servizio rapido ed efficiente che si avvale di operatori competenti, di valide attrezzature, di un assortimento completo.

La Rete Assistenziale Fiat usa Ricambi Originali e Ricambi Ricondizionati Fiat.

Ricambi Ricondizionati Fiat

Sono ricambi/gruppi meccanici originali Fiat già utilizzati ma restituiti a Fiat e da questa, completamente rinnovati e rispondenti alle stesse caratteristiche qualitative e di affidabilità dei ricambi originali nuovi.

I Ricambi Ricondizionati Fiat:

- forniscono ai Clienti Fiat la possibilità di acquistare gruppi meccanici di ricambio (motori, cambi, ecc.) a prezzi particolarmente vantaggiosi;
- contribuiscono alla salvaguardia dell'ambiente consentendo di ridurre rottamazioni e smaltimenti dei materiali tolti d'opera.

LINEACCESSORI FIAT

Qualora Lei desiderasse arricchire il veicolo acquistato con un tocco personale, le Concessionarie e Succursali Fiat, Le offrono la possibilità di scegliere la soluzione più indicata, tra una vasta gamma di accessori approvati da Fiat.

Gli accessori disponibili a catalogo comprendono cerchi in lega, barre portatutto con relativi complementi, gancio traino e tappetini, oltre a seggiolini di sicurezza per bambini, ad un allarme elettronico, ad un sensore di parcheggio che Le faciliterà le manovre in retromarcia ... ed altro ancora.

Una gamma completa nata per soddisfare esigenze di comfort, sportività, eleganza, funzionalità, progettata con lo stesso grado di qualità ed affidabilità del Suo veicolo nuovo.

Gli Accessori della Lineaccessori Fiat, montati dalla Rete Fiat, sono garantiti dal Venditore per 12 mesi dalla data di installazione.

La Garanzia accessori copre:

- riparazione o sostituzione dell'accessorio difettoso;
- manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione.

La Garanzia decade se viene accertata:

- manomissione dell'impianto o dispositivo accessorio da parte di persone estranee alla Rete Assistenziale Ufficiale di Fiat;
- incuria inosservanza delle norme d'uso e manutenzione prescritte per l'accessorio.

La Rete Assistenziale Fiat garantisce unicamente gli accessori originali della Lineaccessori Fiat installati dalla medesima che appone timbro e firma degli appositi spazi previsti per la Certificazione montaggio accessori di pag. 46 compilati in ogni sua parte dagli operatori del Servizio Assistenziale Fiat.

REGISTRAZIONE MONTAGGIO ACCESSORI ORIGINALI

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

Descrizione tipo accessorio

n° disegno..... n° fattura

Data installazione Km

Timbro e firma Concessionaria / Succursale

SELÉNIA®

È nel cuore del tuo motore.



FL Selenia è impegnata da sempre nello studio e nella realizzazione di prodotti che rispondano alle caratteristiche ed alle esigenze delle diverse motorizzazioni.

Perché i lubrificanti FL Selenia nascono insieme ai motori del gruppo Fiat ed ogni nuovo motore del gruppo nasce con un olio Selenia.

Si tratta di un know-how proattivo che trova le sue origini in una ricerca continua e si riflette in tecnologia avanzata, sperimentata nelle sale prova e nei circuiti di gara e resa disponibile al mercato con una struttura distributiva specifica e capillare.

Al tuo meccanico chiedi **SELÉNIA®**

Come utilizzare le etichette autoadesive

Per migliorare tutti gli aspetti del Servizio Assistenziale, abbiamo dotato ogni autoveicolo di una serie di etichette autoadesive con i dati di identificazione, sistemate nella tasca del presente libretto. Il loro utilizzo in sede assistenziale, per un'esatta intestazione delle commesse di lavoro, è un elemento importante per migliorare il "Servizio Cliente".

Per comunicare variazioni

Le cartoline allegate sono state predisposte per seguire la vita del Suo autoveicolo e il suo comportamento nel tempo. La preghiamo di compilarne una e di spedircela in caso di cambio di indirizzo (non occorre il francobollo): ci permetterà di rintracciare il veicolo per eventuali esami o controlli. Anche se rivenderà l'autoveicolo il nuovo acquirente è pregato di segnalarci il suo nome e l'indirizzo. Grazie.

