

F I A T 5 0 0



G U I D A A I S E R V I Z I S O S E m e r g e n c y
E I N F O S e r v i c e

GUIDA AI SERVIZI SOS Emergency E INFO Service

INFORMAZIONI GENERALI

Con **Blue&Me™ Nav** potete accedere ad una serie di servizi che potranno essere richiesti insieme o successivamente all'acquisto della vettura.

SERVIZIO SOS Emergency

Il servizio **SOS Emergency** di **Blue&Me™ Nav** vi permette di usufruire di servizi di assistenza stradale e sanitaria in viaggio.

In caso di qualsiasi emergenza sarà sufficiente premere il tasto **SOS** in abitacolo e verrà inviato al Centro Servizi un messaggio SMS contenente i dati per la richiesta di assistenza e la posizione GPS vettura, necessari per la vostra localizzazione.

Contestualmente verrà inoltrata una chiamata telefonica vocale con un operatore del Centro Servizi.

Il servizio **SOS Emergency** prevede anche che la richiesta di assistenza al Centro Servizi avvenga in automatico in caso di intervento di un airbag a seguito di un incidente.

Il servizio SOS Emergency è offerto gratuitamente durante il periodo di assistenza stradale inclusa nella garanzia contrattuale.

SERVIZIO INFO Service

Il servizio **INFO Service** di **Blue&Me™ Nav** vi permette di usufruire di servizi d'informazione per l'automobilista.

Dovunque voi siate sarà sempre facile avere aggiornamenti su eventi, cinema, musei, viabilità, treni, ristoranti, locali e molto altro. Basterà premere il tasto **i** in abitacolo per poter parlare con un operatore che soddisferà ogni vostra esigenza o curiosità.

Il servizio è disponibile a pagamento.

➔ Per conoscere il costo del servizio **INFO Service** fare riferimento al contratto di sottoscrizione.



ATTENZIONE

L'utilizzo di alcune funzionalità del sistema durante la guida può distogliere l'attenzione dalla strada con il rischio di causare incidenti o altre gravi conseguenze; pertanto le stesse devono essere utilizzate solo quando le condizioni di guida lo consentono e, se necessario, solo a vettura ferma.



ATTENZIONE

Leggere e Seguire queste Istruzioni: prima di utilizzare il vostro sistema, leggete e seguite tutte le istruzioni e le informazioni di sicurezza fornite nel presente manuale per l'utente ("Guida Utente"). La mancata osservazione delle precauzioni contenute nella Guida Utente può causare incidenti o altre conseguenze gravi.

Tenere il Manuale in vettura: se tenuta nella vettura, la Guida Utente diventa uno strumento di facile e veloce accesso per quegli utenti che non hanno familiarità con il sistema. Si accerti che prima di utilizzare il sistema, chiunque abbia accesso alla Guida Utente e ne legga attentamente le istruzioni e le informazioni di sicurezza.

ATTENZIONE: Consultare il sistema durante la guida può distrarre l'attenzione dalla strada, con il relativo pericolo di incidenti o altre conseguenze gravi. Durante la guida non modificare le impostazioni del sistema né inserire dati in maniera non verbale (cioè tramite i comandi manuali). Prima di eseguire tali operazioni, arrestare la vettura in maniera sicura e conforme al codice della strada. Adottare questa precauzione è importante poiché l'impostazione o la modifica di alcune funzioni potrà richiedere al guidatore di distrarsi dalla strada e di staccare le mani dal volante.

FUNZIONAMENTO GENERALE

Comandi a Controllo Vocale: le funzioni del sistema possono essere svolte utilizzando il solo controllo vocale. L'uso di comandi a controllo vocale durante la guida permette di gestire il sistema senza staccare le mani dal volante.

Prolungata visione del display: durante la guida, non consultare nessuna funzione che richieda una prolungata attenzione al display. Accostare la vettura in maniera sicura e conforme al codice della strada prima di consultare qualsiasi funzione del sistema che richieda una prolungata attenzione. Anche solo delle occasionali rapide occhiate al display possono avere effetti pericolosi se l'attenzione del guidatore viene distolta dall'attività di guida in un momento critico.

Impostazione del Volume: non alzare il volume eccessivamente. Durante la guida, tenere il volume ad un livello tale da consentire l'ascolto del traffico esterno e dei segnali d'emergenza. Guidare senza riuscire a sentire questi suoni può provocare incidenti.

Uso del Riconoscimento Vocale: il software del riconoscimento vocale si basa su un processo statistico che è soggetto ad errori. È di vostra responsabilità monitorare le funzioni a riconoscimento vocale consentite dal sistema e correggerne gli eventuali errori.

Pericoli di Distrazione: le funzioni potrebbero richiedere impostazioni manuali (non mediante comandi vocali). L'esecuzione di queste impostazioni o l'inserimento di dati durante la guida può distrarre seriamente l'attenzione, provocando incidenti o conseguenze gravi. Prima di eseguire tali operazioni, arrestare la vettura in maniera sicura e conforme al codice della strada.

DISPLAY E COMANDI AL VOLANTE

Tasti funzioni dirette **Blu&Me™ Nav**
in zona plafoniera anteriore

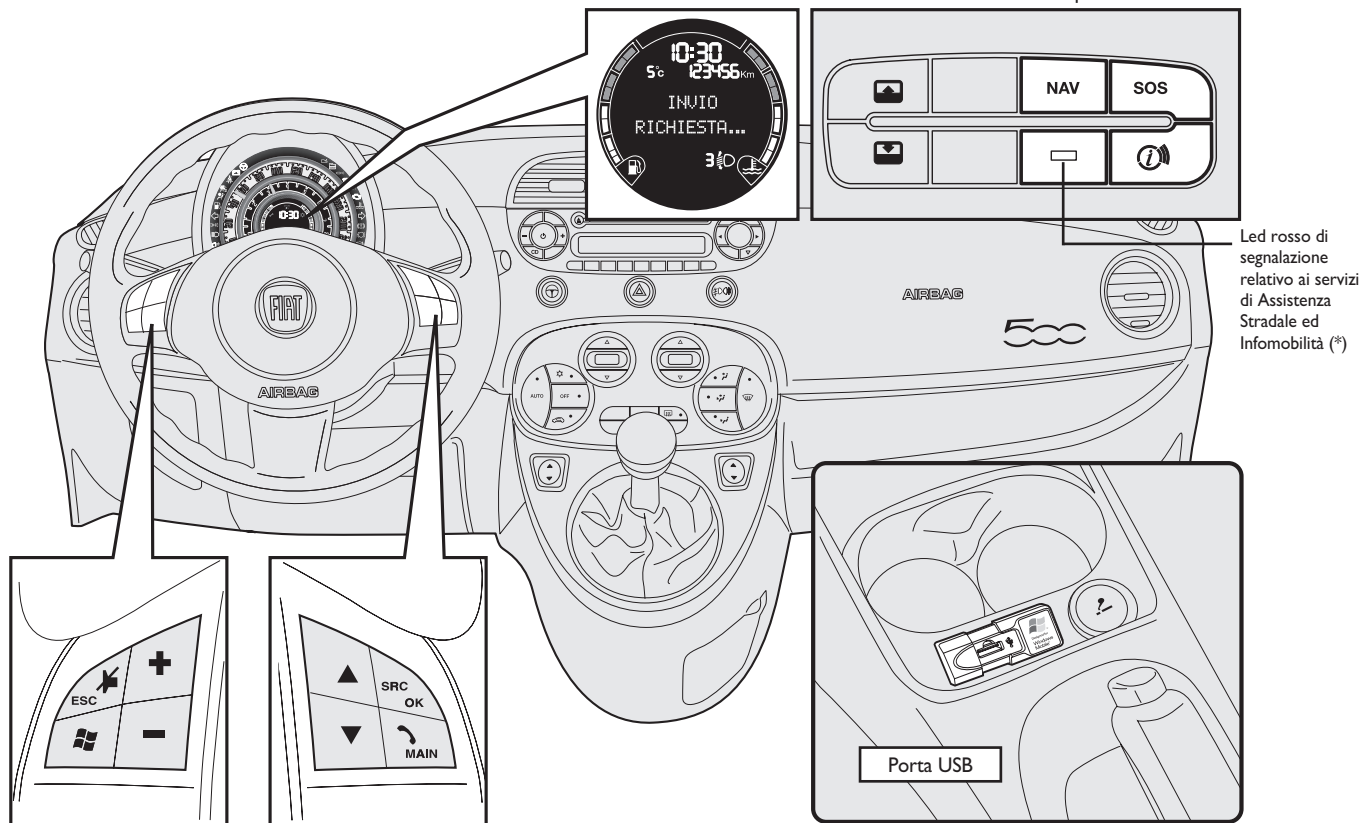






fig. 1

FOM2004i

(*) L'accensione del led rosso segnala l'assenza della connettività necessaria per i servizi SOS Emergency e INFO Service.

BLU&ME
nav

Comandi	Tasto	Pressione breve (meno di 1 secondo)	Pressione prolungata (oltre 1 secondo)
AL VOLANTE	 MAIN	– Accettazione della chiamata telefonica in arrivo	– Rifiuto della chiamata telefonica in arrivo – Chiusura della chiamata telefonica in corso
	 ESC	– Disattivazione del riconoscimento vocale – Interruzione del messaggio vocale – Disattivazione/riattivazione del microfono durante una conversazione telefonica – Azzeramento del volume del tono di chiamata per la telefonata in arrivo	–
		– Attivazione del riconoscimento vocale – Interruzione del messaggio vocale, in modo da impartire un nuovo comando vocale	– Ripetizione dell'ultimo messaggio vocale pronunciato dal sistema
	+ / -	– Regolazione del volume audio delle funzioni di Blue&Me™ Nav : vivavoce, lettore messaggi SMS, lettore multimediale, annunci vocali	–
TASTI FUNZIONI DIRETTE Blue&Me™ Nav	NAV	– Avvio del Menu di Navigazione – Visualizzazione delle informazioni di arrivo con navigazione attiva	–
	SOS	– Accesso al servizio SOS Emergency	–
		– Accesso al servizio INFO Service	–

Note

- Per molte funzioni, i comandi a volante **SRC/OK** e **MAIN** sono intercambiabili e potete scegliere il tasto che preferite.
- Per entrambe le modalità d'azionamento dei comandi a volante (pressione breve o prolungata), la funzione viene attuata al rilascio del tasto.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

SERVIZIO SOS Emergency

Il servizio **SOS Emergency** offre le seguenti tipologie di assistenza:

- assistenza stradale in caso di guasto
- assistenza stradale in caso di incidente
- assistenza sanitaria in viaggio.

Questo servizio è disponibile tutto l'anno 24 ore su 24.

La copertura territoriale del servizio è la medesima offerta dall'assistenza stradale compresa nella garanzia contrattuale.

Il servizio è gratuito per il periodo di assistenza stradale inclusa nella garanzia contrattuale, dopodiché sarà possibile attivare il servizio **SOS Emergency** sottoscrivendo un abbonamento.

➔ Per le modalità di sottoscrizione del servizio fate riferimento al paragrafo **ATTIVAZIONE DEI SERVIZI SOS Emergency** ed **INFO Service**.

Richiesta di soccorso



Per effettuare una richiesta di assistenza **SOS** al Centro Servizi premete il tasto **SOS** situato sulla mostrina tasti in zona plafoniera anteriore

Nota:

La richiesta di servizio **SOS Emergency** non può essere avviata mediante comando vocale.

Il sistema inoltrerà la richiesta di soccorso all'operatore del Centro Servizi dopo un tempo di sicurezza di alcuni secondi, per evitare attivazioni involontarie del servizio.

Blue&Me™ Nav vi avviserà con un messaggio vocale ed un allarme sonoro sul trascorrere del tempo di sicurezza.

Sarà possibile interrompere la procedura di richiesta di soccorso premendo nuovamente il tasto **SOS** entro il tempo di sicurezza (visualizzato su display multifunzionale riconfigurabile).

Trascorso il tempo di sicurezza, **Blue&Me™ Nav** invierà in automatico un messaggio SMS contenente i dati per la richiesta di assistenza e la posizione GPS della vettura, contestualmente inoltrerà una chiamata telefonica vocale, in viva voce, verso il Centro Servizi.

Una volta ricevuti i dati relativi alla localizzazione della vettura, l'operatore del Centro Servizi verificherà l'esigenza della richiesta di assistenza ed invierà tempestivamente i soccorsi necessari.

In qualsiasi caso idonei soccorsi saranno garantiti anche nel caso in cui non siate in grado di parlare con l'operatore o che non sia possibile instaurare la chiamata telefonica vocale con il Centro Servizi.

I soccorsi saranno inviati solo se è stato possibile inoltrare al Centro Servizi il messaggio SMS contenente i dati per la richiesta di assistenza e la posizione GPS della vettura.

Note:

- Qualsiasi chiamata telefonica attiva (conversazione in corso) verrà terminata automaticamente in caso di attivazione della richiesta di servizio **SOS Emergency**.
- Se la vettura viene spenta portando la chiave avviamento in posizione **STOP** durante una richiesta di servizio **SOS Emergency**, questa verrà comunque portata a termine con il solo invio del messaggio SMS.
- Se la vettura viene spenta portando la chiave avviamento in posizione **STOP** durante la chiamata attiva con l'operatore del Centro Servizi, questa verrà mantenuta attiva fino alla chiusura della chiamata o dopo 15 min. di conversazione.

- Nel caso non siano disponibili i dati relativi alla posizione del veicolo (ad es. ricezione del segnale GPS difficoltosa causa vettura parcheggiata in un luogo coperto) la richiesta di servizio **SOS Emergency** al Centro Servizi verrà comunque inviata.
- Se non fosse possibile connettersi al Centro Servizi, **Blue&Me™ Nav** inoltrerà comunque la richiesta di soccorso al **Numero Telefonico Internazionale di Emergenza 112** (in questo caso verrà effettuata solo una chiamata telefonica in viva voce verso il Centro Servizi, il messaggio SMS contenente i dati per la richiesta di assistenza e la posizione GPS vettura non verrà inviato)
- In caso di assenza segnale GSM verrà visualizzato il messaggio “**SEGNALE GSM ASSENTE**” sul display multifunzionale riconfigurabile e il led rosso, situato sulla mostrina tasti in zona plafoniera anteriore risulterà acceso. In questa condizione non è possibile inviare la richiesta di servizio **SOS Emergency** verso il Cento Servizi.



Attivazione automatica

Il servizio **SOS Emergency** viene attivato automaticamente in caso di intervento di un airbag a seguito di un incidente.

In questa condizione verranno attivati rapidi ed idonei soccorsi anche nel caso in cui non siate in grado di parlare con l'operatore del Centro Servizi.

Stato del servizio SOS Emergency

Mediante i comandi vocali è possibile conoscere lo stato del servizio **SOS Emergency** ed avere alcune informazioni sul servizio **SOS Emergency**.

Con l'interazione vocale:
 premete  e pronunciate “**Informazioni SOS**”, **Blue&Me™ Nav** vi elencherà i comandi disponibili:

- “**Stato servizio**” **Blue&Me™ Nav** vi comunicherà lo stato del servizio **SOS Emergency**:
 - **NON ATTIVO**: il servizio **SOS Emergency** non è disponibile perché il contratto non è stato sottoscritto o rinnovato.
 - **ATTIVO**: il servizio **SOS Emergency** è attivo.

– **SOLO CHIAMATE DI EMERGENZA**: verrà effettuata solamente la chiamata telefonica di emergenza (in viva voce) verso il numero telefonico internazionale di emergenza 112.

In questa modalità, l'invio automatico della richiesta di servizio SOS Emergency a fronte dell'intervento di un airbag in caso di incidente è disabilitata.

– **MANUTENZIONE**: Il servizio **SOS Emergency** è stato momentaneamente disabilitato dal Centro Servizi in caso di interventi di manutenzione sulla vettura.

- “**Procedura SOS**” **Blue&Me™ Nav** vi descriverà brevemente la procedura di richiesta del servizio **SOS Emergency**.

SERVIZIO INFO Service

Con questo servizio è possibile ottenere dal Centro Servizi informazioni relative a: distributori di carburante, previsioni meteorologiche, farmacie, ristoranti, alberghi, cinema e loro programmazione, locali, eventi, mostre, mercati, parcheggi, infoviabilità, prenotazioni, ticketing, ecc.

Il servizio **INFO Service** è erogato tutti i giorni dalle ore 8,00 alle ore 22,00 e disponibile in Italia, Francia, Germania, Gran Bretagna e Spagna.


I contenuti del servizio **INFO Service** differiscono a seconda del paese in cui vi trovate.

Il servizio **INFO Service** ha un costo ad utilizzo, perciò non è necessario un abbonamento ma deve comunque essere attivato.

➔ Per le modalità di sottoscrizione del servizio fate riferimento al paragrafo ATTIVAZIONE DEI SERVIZI SOS Emergency – INFO SERVICE.

Richiesta di Informazioni






Per accedere al servizio, premete il tasto  sulla mostrina in zona plafoniera anteriore, **Blue&Me™ Nav** invierà una chiamata telefonica, in viva-voce al Centro Servizi.

Contestualmente alla chiamata telefonica il sistema invierà anche un messaggio SMS, contenente i dati della posizione GPS della vettura in moda da potervi localizzare dal Centro Servizi.

In questo modo l'operatore del Centro Servizi potrà rispondere alle vostre esigenze, fornendo informazioni contestuali al luogo in cui vi trovate.

Per i dettagli sulle tipologie dei servizi Informativi disponibili fare riferimento al contratto di attivazione del servizio **INFO Service**.

Note:

- Se dopo la pressione del tasto  viene visualizzato il messaggio "**SERVIZIO NON DISPONIBILE**" sul display multifunzionale riconfigurabile, significa che il servizio non è disponibile perché il contratto non è stato sottoscritto o rinnovato.
- Se premete il tasto  durante una chiamata telefonica in corso, la richiesta di informazioni al Centro Servizi non potrà essere attivata.
- Nel caso riceviate una telefonata subito dopo la pressione del tasto , prima che venga attivata la chiamata vocale con il centro Servizi, la richiesta di servizio **INFO Service** verrà interrotta.
- L'arrivo di una chiamata sul vostro telefono cellulare **Bluetooth®** durante una chiamata vocale attiva con il Centro Servizi, verrà ignorata dal **Blue&Me™ Nav**.
- Se il veicolo viene spento portando la chiave avviamento in posizione **STOP** durante una richiesta di informazioni, questa verrà comunque portata a termine.

- ❑ Nel caso non siano disponibili i dati relativi alla posizione del veicolo (ad es. ricezione del segnale GPS difficoltosa causa vettura parcheggiata in un luogo coperto) la richiesta di servizio **INFO Service** al Centro Servizi verrà comunque inviata.
- ❑ Nel caso venga richiesto come informazione un numero telefonico, il servizio **INFO Service** non prevede, il trasferimento di chiamata direttamente verso il numero richiesto.
- ❑ In caso di assenza segnale GSM verrà visualizzato il messaggio “**SEGNALE GSM ASSENTE**” sul display multifunzionale riconfigurabile e il led rosso, situato sulla mostrina tasti in zona plafoniera anteriore risulterà acceso. In questa condizione non è possibile inviare la richiesta di servizio **SOS Emergency** verso Cento Servizi.

ATTIVAZIONE DEI SERVIZI SOS Emergency ED INFO Service

Per l'attivazione dei servizi, fare riferimento al modulo di sottoscrizione, reperibile sul sito www.fiat.it o presso le Concessionarie Fiat.



I dati contenuti in questa pubblicazione sono forniti a titolo indicativo.

La Fiat potrà apportare in qualunque momento modifiche ai modelli descritti in questa pubblicazione per ragioni di natura tecnica o commerciale.

Per ulteriore informazione, il Cliente è pregato di rivolgersi alla Rete Assistenziale Fiat.

Stampa su carta ecologica senza cloro.